

# INFRASTRUTTURE PER LA CRESCITA



  
iren



Scopri di più  
sul nostro sito di gruppo



RETI



# Il nostro impegno trasforma la tua vita. Ogni giorno.

Dietro i piccoli gesti quotidiani c'è un grande lavoro: oltre dieci anni di sostenibilità, in cui abbiamo portato avanti un servizio di valore per i nostri clienti; investendo in una produzione energetica sempre più pulita ed efficiente.

RETI



# Infrastrutture per la crescita

Giorno dopo giorno, siamo alla ricerca della massima qualità per i nostri servizi. Il rispetto dell'ambiente e l'uso responsabile delle risorse sono nostri principi irrinunciabili.

IRETI è la società del nostro Gruppo che opera nell'area di business dei servizi a rete attraverso la gestione, il rinnovo e lo sviluppo delle reti di distribuzione energetiche – elettricità e gas – e idriche.

## I numeri del nostro lavoro

€1.040,9mIn

RICAVI  
(-0,5% VS 2019)

2,8mIn

PERSONE  
RAGGIUNTE DAL  
NOSTRO SERVIZIO  
IDRICO

8.115km

RETE DISTRIBUZIONE  
GAS

## Guardiamo al futuro

La sostenibilità è uno dei pilastri che muove il nostro Gruppo. E la sua integrazione nel Piano Industriale sottolinea il nostro ruolo per uno sviluppo coerente con le politiche europee: il nostro sguardo è rivolto al 2025.

2,9%

PERDITE DI RETE  
ELETTRICA (MEDIA  
NAZIONALE 6,4%)

33,3%

PERDITE DI RETE IDRICA  
(MEDIA NAZIONALE  
43,7%) ANNO 2019 41,2%

\*Highlights relativi alla BU Reti

SERVIZI



# Il nostro modo di generare valore

## Distribuzione di gas

Siamo il 5° operatore in Italia per la quantità di gas distribuito: con i nostri gasdotti mettiamo in moto le energie del Paese.

Operiamo nella distribuzione del gas naturale, attraverso le società IRETI e ASM Vercelli. La nostra rete si snoda per più di 8.000 km, arrivando direttamente nelle aziende e nelle case di oltre 744.000 clienti.



5°

OPERATORE IN ITALIA  
NEL SETTORE DEL GAS  
PER LA QUANTITÀ DI  
GAS DISTRIBUITO

98,8%

RETI GAS ISPEZIONATE  
NEL 2020

-61,3%

PERDITE GAS (VS 2019)

104

COMUNI SERVITI



## Progettazione e sviluppo

Miriamo a una crescita sul mercato, in termini di copertura geografica e di numero di clienti, che sia il riflesso di un approccio multicanale e multibusiness concretizzato, attraverso innovazione, digitalizzazione dei servizi e attenzione alla customer experience, in un'offerta personalizzata.



Attività di esercizio e manutenzione impianti, ispezione cabine, pronto intervento, risoluzione anomalie e riparazione guasti

Interventi di potenziamento impianti e costruzione di nuove cabine, depuratori trattamento acque

Investimenti nell'estensione delle reti in nuove aree urbane e allacciamenti di nuovi clienti

Investimenti nell'aumento di resilienza delle reti



## Distribuzione di energia elettrica

Con una distribuzione capillare di energia elettrica, illuminiamo case e aziende per dare valore a ciò che conta: i piccoli momenti quotidiani.

La distribuzione dell'energia elettrica è affidata alle società IRETI – attiva su Torino e Parma – e ASM Vercelli sulla città di Vercelli, che ne gestiscono la manutenzione e il rinnovo.

7.795km

RETE DI DISTRIBUZIONE  
ENERGIA ELETTRICA

16

STAZIONI DI  
TRASFORMAZIONE AT/MT

4.500

CABINE DI  
TRASFORMAZIONE  
SECONDARIE MT/BT

~4.000GWh

ENERGIA ELETTRICA  
DISTRIBUITA OGNI  
ANNO

## Servizio idrico integrato

Siamo uno dei più importanti operatori italiani nel settore dei servizi idrici integrati. Ci occupiamo da anni, con la stessa passione, di valorizzare la risorsa idrica lungo tutto il nostro territorio.

### ACQUA POTABILE

>2,9mln

PERSONE A CUI  
FORNIAMO OGNI  
GIORNO ACQUA  
POTABILE

265

COMUNI RAGGIUNTI

23.360km

RETE ACQUEDOTTO

187mln

M<sup>3</sup> ACQUA DISTRIBUITI  
OGNI ANNO



L'elevato standard nello svolgimento delle nostre attività è stato riconosciuto dalle Autorità per il miglioramento del livello di continuità del servizio elettrico.



## Innovazione e servizi tecnologici

Per aumentare l'efficienza e l'efficacia dei nostri processi gestionali, abbiamo realizzato una serie di divisioni per garantire servizi ad alto valore aggiunto.

Con IrenLab siamo sempre alla ricerca dell'innovazione, ecco perché i nostri laboratori costituiscono un importante punto di riferimento per la fornitura di servizi di controllo, analisi, consulenza e ricerca ambientale.

## Sicurezza e qualità dell'acqua

Per noi di Iren la sicurezza è importante: per questo i nostri controlli interni sono più numerosi rispetto a quanto previsto dalle norme vigenti.

Il nostro impegno su acque potabili e reflue:

>56.000

CAMPIONI ANALIZZATI

794.000

PARAMETRI  
ANALIZZATI

### RETE FOGNARIA

11.162km

RETE FOGNARIA

1.323

IMPIANTI DI  
DEPURAZIONE

\*Highlights relativi alla BU Reti

## TERRITORIO



# Il nostro territorio, la nostra ricchezza

Le nostre reti coprono 6 regioni, fornendo agli abitanti di grandi e piccoli comuni risorse fondamentali come l'acqua, l'elettricità e il gas.

Consideriamo le comunità locali una realtà da preservare e incentivare. Raccontiamo la nostra attenzione verso il territorio nel Piano Industriale al 2025, destinando una parte rilevante degli investimenti al suo sviluppo, per affrontare insieme la crescita delle economie locali.



Durante la pandemia non ci siamo fermati. Molti sono stati i progetti a cui abbiamo preso parte, alcuni dei quali hanno avuto particolare impatto sui territori coinvolti.

Lavorare a quattro mani insieme ai cittadini è ciò che ci permette di disegnare soluzioni innovative per uno sviluppo sostenibile.





Distribuzione  
energia elettrica



Sistema idrico  
integrato



Distribuzione gas



## Progetti sul territorio



### DEPURATORE DI RAPALLO

Abbiamo costruito un nuovo Depuratore sul territorio di Rapallo. Assieme allo sviluppo di un innovativo sistema di collettamento fognario, questa nuova soluzione ha portato un significativo miglioramento del sistema depurativo del Tigullio.



### CABINA PRIMARIA DI TORINO

Con la realizzazione della nuova Cabina Primaria di Piazza Arbarello a Torino siamo riusciti a migliorare la qualità del servizio tramite l'incremento del livello di controllo in caso di guasto.



### IMPIANTI DI POTABILIZZAZIONE

Siamo intervenuti sugli impianti di potabilizzazione nell'ATO di Piacenza per migliorare i parametri qualitativi dell'acqua immessa in rete.

PERSONE



# Persone al servizio di altre persone

Per noi di Iren valorizzare i nostri collaboratori è uno dei valori fondamentali, per crescere insieme come Gruppo.

Il 2020 ha portato con sé delle sfide, noi abbiamo deciso di scommettere sulle nostre persone: l'emergenza Covid-19 non ha fermato, ma anzi ha rafforzato i progetti volti a costruire un ambiente di lavoro in continua crescita, pensando alla salute e alla sicurezza di tutti.

Vogliamo creare un percorso da condividere con i nostri dipendenti, fondato su lifelong learning, diversità e inclusione, welfare aziendale. Rimaniamo fedeli alla nostra responsabilità sociale

8.680  
DIPENDENTI  
SUL TERRITORIO  
NAZIONALE



# Highlights 2020



3.166  
DIPENDENTI IN  
SMART-WORKING

92%  
CLIENTI SODDISFATTI  
DELLA QUALITÀ DEL  
SERVIZIO



99%  
DIPENDENTI CON  
CONTRATTO A TEMPO  
INDETERMINATO O DI  
APPRENDISTATO

24,5  
ORE DI FORMAZIONE  
MEDIE ANNUE PER  
DIPENDENTE

612  
NUOVI ASSUNTI



40%  
PRESENZE  
FEMMINILI  
NEL CDA IREN

\*Highlights realativi al Gruppo Iren

## INNOVAZIONE

# Il nostro sguardo è rivolto al futuro

Abbiamo l'ambizione di costruire una rete e un business resilienti e di crescere a livello nazionale, rispondendo ai principi della multicircle economy.

Crediamo nella trasformazione digitale del nostro modo di operare, tanto al nostro interno quanto nel rapporto con clienti e territori: ecco perché nel Piano Industriale al 2025 sono previsti 300 milioni di euro in investimenti in digitalizzazione.

Il nostro obiettivo è disegnare per le nostre infrastrutture una crescita in armonia con le comunità e i territori che serviamo: reti e impianti moderni ed efficienti, capaci di ridurre gli sprechi di risorse naturali ed energia e rispettare la biodiversità.

## Investimenti, progetti e obiettivi

# 1.310mIn

INVESTIMENTI  
2020-2025

# 29%

OBIETTIVO DI  
RIDUZIONE DELLE  
PERDITE @2025

# +16%

CAPACITÀ  
DEPURAZIONE ACQUE  
@2025

# >80%

DELLA RETE IDRICA  
SUDDIVISA IN DISTRETTI  
@2025



# €294mIn

INVESTIMENTI 2020



## Progetti IRETI

### TECNOLOGIA A MEMBRANE

Abbiamo deciso di adottare per i nostri servizi una particolare tecnologia a membrane, che interviene negli impianti di depurazione e che abbiamo continuato ad usare in tutte le nostre ultime realizzazioni. Questa tecnologia innovativa consente di raggiungere delle performance di altissimo valore, sia da un punto di vista qualitativo, sia sotto il profilo del risparmio dello spazio, sostituendo i tradizionali sedimentatori. Le membrane che abbiamo installato già in quattro grandi impianti sul territorio di Genova, sono quelle a fibra cava che presentano fori di passaggio di 0,03 micron, consentendo di ridurre i parametri in uscita. Noi di Iren per supportare le attività di ricerca perdite nelle reti dell'acqua potabile abbiamo messo in atto un meccanismo di "distrettualizzazione": vengono individuate nella rete di distribuzione porzioni omogenee che costituiscono un distretto ciascuna. Tali distretti vengono monitorati continuamente, tenendo sotto controllo l'acqua in entrata e uscita dal distretto stesso. Lo studio dei parametri e il nostro assiduo controllo consentono di raggiungere valori ottimali in ogni singola porzione di rete, permettendo di individuare tempestivamente le perdite.

### IRETI E DIGITALE

Nella nostra società si producono e si consumano enormi quantità di dati, che richiedono lo sviluppo di sensori e tecnologie innovative per rispondere a queste nuove esigenze.

La rivoluzione digitale che investe IRETI passa attraverso alcuni punti fondamentali:



Implementazione di piattaforme software di DATA MANAGEMENT, affinché ogni dato venga gestito da un vero e proprio Asset, con l'introduzione di una nuova visione organizzativa strategica e basata sulla qualità dei dati.



Valorizzazione dei dati attualmente disponibili e integrazione di questi stessi dati attraverso l'installazione di sensori e tecnologie di monitoraggio di nuova generazione, per poter applicare metodi e strumenti di Manutenzione e Conduzione Predittiva.



Installazione di Dispositivi IoT per ottenere un'efficace interfaccia degli asset fisici sfruttando i dati in rete e raccogliendo ed elaborando dati ulteriori per le applicazioni finali.



Implementazione dei Digital Twin dei nostri Asset tramite l'utilizzo di modellazione BIM e l'integrazione con il GIS, concepiti per fornire risposte operative in tempo reale e per prevedere il futuro comportamento degli asset.



[www.gruppoiren.it](http://www.gruppoiren.it)